

Conditions Générales d'Utilisation du service "mon espace Client" accessible depuis le site «www.espace-client.edm.yt»

Conditions Générales d'Utilisation

1. DEFINITIONS
2. OBJET
3. DESCRIPTION DU SERVICE
4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE
5. DOCUMENTS CONTRACTUELS
6. OBLIGATION D'INSCRIPTION
7. PROCEDURE D'INSCRIPTION AU SERVICE
8. SINCERITE DES INFORMATIONS
9. COMPTE D'UTILISATEURS, MOT DE PASSE ET SECURITE
10. DROITS D'UTILISATION DU SERVICE
11. DROIT DE RETRAIT ET DE SUPPRESSION
12. SPECIFICITE DU CONTENU
13. REGLES GENERALES EN MATIERE D'UTILISATION ET DE STOCKAGE
14. REGLES D'USAGE DE L'INTERNET
15. MODIFICATIONS DU SERVICE
16. RESILIATION
17. DROIT DE PROPRIETE D'EDM
18. LIMITATION DE RESPONSABILITE
19. NOTIFICATION

1. DEFINITIONS

Dans la suite des présentes Conditions d'utilisation du Service "mon espace Client", chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

" Client " : toute personne physique qui a accepté les présentes conditions d'utilisation du Service afin de pouvoir disposer d'un espace Client sur le site «www.espace-client.edm.yt».

" Contenu " : ensemble des données, et plus généralement des informations diffusées par EDM au Client dans le cadre du Service, et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, le contenu personnalisé, le contenu rédactionnel, les bases de données de EDM.

" Données d'inscription " : ensemble des informations que doit fournir le Client lors de la procédure d'inscription au Service afin de permettre son identification.

" Double clic " : réitération de la validation du formulaire d'inscription en ligne au Service par le Client. Un formulaire d'inscription en ligne au Service rempli et validé une première fois n'est jamais pris en compte sans la confirmation électronique par le Client en " cliquant " sur le bouton " J'accepte ".

" lien hypertexte " : mécanisme de référence localisé dans un produit par un contenu (source) permettant d'accéder directement à un autre contenu (cible) quelle que soit sa localisation au sein du réseau Internet.

" Service " : la possibilité pour le Client de créer un espace client personnalisé nommé "mon espace Client", espace personnel, gratuit et sécurisé, accessible à tout moment sur le site

« xxxxxx » lui permettant de consulter ses contrats et ses comptes, de modifier certaines données personnelles, de saisir des relevés des index des compteurs, d'accéder aux informations concernant les offres d'EDM, les modalités de paiement et de visualiser, d'imprimer et conserver ses factures

2. OBJET

Les présentes Conditions d'utilisation du Service ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Client bénéficie de l'accès au Service " mon espace Client " sur le «www.espace-client.edm.yt ».

3. DESCRIPTION DU SERVICE

Les principaux services accessibles depuis le site «www.espace-client.edm.yt» proposés par EDM à ses clients internautes sont les suivants :

Conditions Générales d'Utilisation du service "mon espace Client" accessible depuis le site «www.espace-client.edm.yt»

- l'inscription à un espace Client ;
- l'ensemble ci-après dénommé " le Service ".

Sauf dispositions expresses contraires, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service lancé par EDM seront soumis aux présentes Conditions d'utilisation.

4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

Vous venez d'accéder à la page d'accueil du Service "mon espace Client" sur le site « xxxxx ». Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre. Elles constituent un contrat établissant les Conditions d'utilisation du Service " mon espace Client". En cochant la case "Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générale d'utilisation de l'espace Client et je les accepte", vous confirmez accepter toutes les stipulations de ces conditions générales. Le fait de cocher cette case puis de cliquer sur le bouton "valider" constitue la preuve que vous avez pris connaissance desdites dispositions et vaudra acceptation irrévocable des Conditions d'utilisation du Service figurant ci-après. Vous ne pouvez accéder au Service que si vous acceptez les Conditions d'utilisation du Service ci-après.

5. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité :

- la notice légale du site « EDM.fr »
- les Conditions d'utilisation du Service ;
- le formulaire d'inscription en ligne au Service,
- le formulaire d'acceptation en ligne des Conditions d'utilisation du Service.

6. OBLIGATION D'INSCRIPTION

Pour pouvoir utiliser le Service, le Client doit obligatoirement remplir le formulaire d'inscription au Service. Les informations demandées, ci-après dénommées les " Données d'inscription" sont nécessaires pour pouvoir valider l'inscription au Service. Le Client s'engage, à chaque consultation du Service, à mettre à jour régulièrement les données d'inscription, si celles-ci ont changées depuis son dernier accès.

7. PROCEDURE D'INSCRIPTION AU SERVICE

Le Client communique à EDM les informations demandées en renseignant le formulaire en ligne. La procédure d'inscription au Service comprend les étapes suivantes :

- Etape 1 : Le Client doit indiquer les informations permettant son identification.
- Etape 2 : Le Client sélectionne les services auxquels il désire avoir accès.
- Etape 3 : Le Client exprime sa volonté d'accéder et de bénéficier du Service en double cliquant sur le bouton " J'accepte ". Par son double -clic, le Client déclare accepter les présentes Conditions d'utilisation.

8. SINCERITE DES INFORMATIONS

Conditions Générales d'Utilisation du service "mon espace Client" accessible depuis le site «www.espace-client.edm.yt»

Lors de la procédure d'inscription au Service, le Client s'engage expressément à indiquer des informations exactes et complètes le concernant. Dans l'hypothèse où, il indiquerait des informations fausses, inexactes, erronées, périmées, incomplètes ou qui ne les concerneraient pas, EDM serait en droit de suspendre l'accès à tout ou partie du Service ou de résilier son compte.

9. COMPTE D'UTILISATEURS, MOT DE PASSE ET SECURITE

A l'issue de la procédure d'inscription au Service et après acceptation des présentes Conditions d'utilisation, le Client recevra un message de confirmation de son inscription au Service à l'adresse électronique indiquée par lui sur le formulaire d'inscription. Il est demandé au Client de vérifier ses identifiants personnels (numéro d'inscription au Service, mot de passe ...). Le Client peut alors, s'il le souhaite, modifier ses informations. Les informations personnelles, ci-après dénommées, les " Données d'inscription " fournies par le Client lors de l'inscription sur le formulaire en ligne doivent être validées par lui.

Le Client est seul responsable de la préservation de la confidentialité des données d'inscription, ainsi que de son numéro d'inscription et du mot de passe, fournis par lui lors de la procédure d'inscription au Service. Il s'engage à prendre toute mesure utile pour en assurer la confidentialité. Le Client s'engage à informer immédiatement EDM de toute utilisation non autorisée de son numéro d'inscription au Service, de son mot de passe ou de ses identifiants, et plus généralement de toute atteinte à la sécurité dont il aurait connaissance. Le Client veillera, en outre, à se déconnecter à l'issue de chaque session.

10. DROITS D'UTILISATION DU SERVICE

Le Service est réservé au Client pour la gestion, à des fins strictement personnelles, du (ou des) contrats dont il est titulaire. **Il est formellement interdit au Client de rattacher au Service "mon espace Client", un ou plusieurs contrat(s) dont il ne serait pas titulaire, sauf autorisation expresse et préalable du titulaire du (ou des) contrat(s).** Le Client ne dispose sur les informations, quelle que soit leur nature, contenu personnalisé, informations proposées sur le Service que d'un droit d'usage privé, non collectif, non commercial et non exclusif.

Le Client s'engage à ne pas utiliser le Service et/ou les informations fournies par le Service pour :

- manipuler de quelque manière que ce soit, les contenus et plus généralement les informations fournies sur le Service de manière à dissimuler la source et l'origine des informations transmises sur le Service ;
- télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de quelque autre manière, tout contenu comportant des virus informatiques ou tout code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative ;
- commettre toute action ayant un effet perturbateur et/ou entravant les capacités de communication en temps réel ;
- entraver ou perturber le Service, les serveurs, les réseaux connectés au Service, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales et/ou aux dispositions réglementaires applicables au réseau connecté au Service ;
- télécharger, collecter, stocker des données personnelles et/ou nominatives afférentes aux autres Clients inscrits au Service.

11. DROIT DE RETRAIT ET DE SUPPRESSION

EDM ou toute personne ou entité désignée par elle, seront en droit de retirer, de supprimer tout contenu, personnalisé et/ou rédactionnel, qui violerait les présentes Conditions d'utilisation et plus généralement les lois en vigueur.

Quelles que soient les conditions dans lesquelles vous accédez au Contenu personnalisé

et/ou rédactionnel et plus généralement aux informations fournies par le Service, vous devez faire preuve de discernement.

Conditions Générales d'Utilisation du service "mon espace Client" accessible depuis le site «www.espace-client.edm.yt»

Afin d'assurer la plus large information possible de ses Clients, EDM diffuse des informations et données en provenance de nombreuses sources extérieures. EDM apporte le plus grand soin dans le traitement des informations qu'elle diffuse sur le site d'EDM. Toutefois, du fait de la diversité et de l'impossibilité de contrôler l'intégralité du contenu, EDM ne saurait garantir que le contenu personnalisé et/ou rédactionnel et plus généralement les informations fournies sur le Service sont exempts d'erreurs, ou d'inexactitudes, ni garantir leur complétude, leur exhaustivité, leur validité scientifique et/ou technique. En conséquence, il appartient au Client d'utiliser le Contenu, personnalisé et/ou rédactionnel et plus généralement les informations fournies dans le cadre du Service et diffusées par EDM à ses propres risques et périls. Il appartient également au Client de procéder aux vérifications nécessaires avant toute utilisation du contenu personnalisé et/ou rédactionnel et/ou plus généralement de toute information fournie dans le cadre du Service.

12. SPECIFICITE DU CONTENU

Le Client reconnaît la spécificité du contenu personnalisé et/ou rédactionnel et plus généralement des informations fournies dans le cadre du Service. Le Client reconnaît et accepte que EDM peut être amenée, pour se conformer aux lois et règlements en vigueur, à divulguer le contenu personnalisé et/ou rédactionnel et toute information figurant sur le site de EDM. EDM peut être conduite à divulguer tout contenu personnalisé et/ou rédactionnel et plus généralement toute information figurant sur le site de EDM, notamment pour les besoins d'une procédure judiciaire, pour faire respecter par les Clients les Conditions d'utilisation du Service, pour répondre aux demandes des autorités de police et de gendarmerie arguant de la violation par EDM des droits de tiers et plus généralement pour protéger les droits et intérêts de EDM, de ses entités et de son personnel.

13. REGLES GENERALES EN MATIERE D'UTILISATION ET DE STOCKAGE

Le Client reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites fixées par EDM quant à l'utilisation du Service et en particulier il reconnaît :

- que EDM peut limiter le nombre de contrats que le Client peut rattacher au Service "mon espace Client" ;
- que EDM peut fixer et déterminer le volume maximum d'e-mails qui pourront être envoyés et/ou reçus, en même temps, par le client, dans le cadre du Service ;
- que EDM est libre de supprimer tout compte inactivé et/ou resté inutilisé pendant une période de deux ans au moins ;

- que EDM se réserve le droit de ne plus donner l'accès aux données relatives à des contrats résiliés ;
- que EDM se réserve le droit de bloquer l'accès au Service en cas de non-respect des présentes Conditions d'Utilisation.

14. REGLES D'USAGE DE L'INTERNET

Le Client, ayant procédé à la procédure d'inscription au Service, déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, il reconnaît :

- que les données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels,
- que la communication par le Client à des tiers de ses identifiants et, d'une manière générale, de toute information jugée par le Client comme confidentielle, se fait à ses risques et périls,

Conditions Générales d'Utilisation du service "mon espace Client" accessible depuis le site «www.espace-client.edm.yt»

- qu'il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus, le cas échéant, sur le réseau Internet,
- que les données et/ou informations circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. D'une manière générale, le Client est seul responsable de l'ensemble des données, du contenu rédactionnel et/ou des informations qu'il diffuse et transfère sur l'Internet et de l'usage du Service proposé par EDM.

Enfin, le Client est informé que l'Internet est un réseau qui véhicule un certain nombre de données susceptibles d'être protégées et d'enfreindre des dispositions légales en vigueur.

15. MODIFICATIONS DU SERVICE

En fonction des évolutions technologiques, le Service " mon espace Client " est susceptible d'être complété, modifié ou supprimé.

16. RESILIATION

EDM se réserve le droit de mettre fin à l'accès de tout ou partie du Service, ou, de supprimer le compte et mot de passe du Client, ainsi que le droit de télécharger tout contenu personnalisé et/ou rédactionnel et/ou toute information sur le Service en raison de l'absence d'utilisation du Service pendant une durée de deux ans au moins. EDM se réserve également

le droit de suspendre, à tout moment, l'accès et l'utilisation du service pour une durée limitée pour des raisons internes et/ou techniques, notamment pour permettre la maintenance de ses matériels, serveurs, et en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation du Service et /ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Dans le cas d'une suspension nécessitée du fait de la violation des présentes conditions d'utilisation ou des dispositions légales et réglementaires en vigueur, cette suspension interviendra à la date de réception d'un email. EDM se réserve le droit de résilier de plein droit, sans préavis, l'inscription du Client au Service, en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation et/ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

17. DROIT DE PROPRIETE D'EDM

La reproduction des éléments, du Contenu personnalisé et rédactionnel et plus généralement de toute information appartenant à EDM, ou sur laquelle EDM détient les droits, est exclusivement et uniquement autorisée aux seules fins d'une diffusion à l'usage strictement interne et personnel du Client. Il est formellement interdit d'utiliser les éléments, le contenu personnalisé et rédactionnel et les informations figurant sur les pages écrans du Service du site web de EDM à des fins autres que strictement personnelles et internes. Sauf autorisation expresse de EDM, le Client s'interdit de reproduire ou d'altérer les marques, logos, signes distinctifs de EDM, et de faire un usage quelconque de ces marques, logos et signes distinctifs. Le Client est informé que toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'EDM constitue une contrefaçon, susceptible de faire l'objet de sanctions civiles et pénales. En vertu des présentes Conditions d'utilisation du Service, le Client, à titre personnel, bénéficie d'un droit d'utilisation des logiciels, non exclusif et non cessible, qui est consenti pour le seul usage et personnel internes du Client et pour la durée du Service. Toute utilisation non autorisée par le Client au titre des présentes est illicite en application des dispositions de l'article L. 122-6 du Code de la propriété intellectuelle.

Conditions Générales d'Utilisation du service "mon espace Client" accessible depuis le site «www.espace-client.edm.yt»

Ainsi, il est notamment interdit au Client de procéder à :

- toute reproduction par quelque moyen que ce soit des logiciels, des progiciels, à l'exception de la copie de sauvegarde,
- toute reproduction par quelque moyen que ce soit du Service ou de l'un quelconque des éléments du Service,
- toute représentation, diffusion ou commercialisation des logiciels, des progiciels, que ce soit à titre onéreux ou gratuit,
- toute forme d'utilisation des logiciels, des progiciels, de quelque façon que ce soit, aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation de logiciels ou progiciels

similaires, équivalents ou de substitution,

- toute mise à disposition directe ou indirecte des logiciels ou progiciels au bénéfice d'un tiers notamment par location, cession, prêt ,
- toute adaptation, modification, transformation, arrangement des logiciels ou progiciels notamment en vue de la création de fonctionnalités dérivées ou nouvelles, d'un logiciel et/ou d'un progiciel dérivé ou entièrement nouveau,
- toute intégration totale ou partielle des logiciels et/ou progiciels dans un autre ensemble informatique ou non avec lequel il se combinerait,
- toute transcription, directe ou indirecte ou traduction dans d'autres langages des logiciels, ainsi que sa modification même partielle, en vue notamment d'une utilisation sur un autre ordinateur que l'ordinateur du Client et par lequel il se connecte et accède au Service,
- toute extraction et/ou reproduction d'une partie substantielle des informations diffusées sur le site de EDM est interdite : toutefois, l'extraction et la reproduction des textes du site d'EDM sur support papier est autorisée pour un usage exclusivement personnel, pour les seuls besoins propres du Client et à la condition de mentionner de façon claire et précise la source (exemple : "Ce document provient du site de EDM: <http://www.xxx> il a été extrait de ce site le Les droits de reproduction sont réservés et strictement limités ") ;
- tout déverrouillage des codes de protection des logiciels ou de décryptage des clés d'accès, le cas échéant, lorsque ces logiciels sont munis d'un système d'accès ou de protection. EDM reste seul propriétaire des noms, marques, logos, dessins, sigles qui sont utilisés sur le site d'EDM. Le Client s'engage à respecter l'intégralité des droits d'EDM.

18. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Il est expressément convenu qu'EDM est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions d'utilisation. Il est expressément convenu, compte tenu des contraintes techniques inhérentes aux sites web et au réseau Internet, que la responsabilité de EDM ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'actes de tiers et notamment des utilisateurs du réseau Internet qui contreviendraient aux dispositions des présentes Conditions d'utilisation. EDM n'est pas responsable des dommages directs ou indirects, tels que perte de marché, perte de clientèle et d'une manière générale, un trouble commercial quelconque, qui pourrait résulter de l'impossibilité d'accès au Service, quel qu'en soit la durée, de l'utilisation d'information erronées et/ou du contenu. Le Client a conscience et accepte le fait que le Service lui est fourni " en l'état ". En conséquence, les informations, le Contenu personnalisé et/ou rédactionnel n'ont qu'une valeur indicative. Si le Client souhaite en faire un usage particulier, il lui appartient de s'assurer préalablement de la véracité, de l'exactitude et de la complétude des informations et du contenu personnalisé et/ou rédactionnel, par tout moyen de contrôle ou de recoupement. EDM ne saurait garantir la disponibilité et le temps d'accès à son site, et ne saurait être tenue pour responsable de l'opportunité, de la suppression, du défaut de mise en ligne, du défaut de stockage des informations.